

ВОСЬМОЕ ИЮНЯ – ДЕНЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

РАВНОДУШНЫХ ЗДЕСЬ НЕТ

В ЭТОМ УПРАВЛЕНИИ ТРУДЯТСЯ ЛЮДИ С ОТКРЫТЫМ К ДОБРУ СЕРДЦЕМ

Год от года растёт служба социальной защиты, вводят новые льготы и пособия. Сегодня здесь находят поддержку многодетные семьи, неблагополучные, семьи с детьми-инвалидами, с приёмными, малоимущие граждане. Каждая категория требует особого подхода.

Антонида Викторова

СЛУЖБА РАСШИРЯЕТСЯ

Недавно добавилась ещё одна категория: военнослужащие, пострадавшие во время специальной военной операции на Украине. Эти люди требуют особо внимательного подхода, ведь они прошли тяжелейшие испытания на защите Родины. Сотрудники управления социальной защиты помогают оформить все документы, стараются ребят приободрить, объяснить, что жизнь продолжается, нужно набраться мужества и справиться с ситуацией. Губернатор Челябинской области Алексей Текслер создал специальный центр помощи воинам СВО, он известен на всю Россию, таких пока больше нет.

В итоге сотрудники управления каждый день принимают самые искренние благодарности от тех, кто получил помощь.

– И на душе становится светлее, когда слышишь «Спасибо, Любочка!» – рассказывает старший инспектор отдела жилищных субсидий управления соцзащиты Любовь Плеханова.



Любовь Плеханова | Фото из семейного архива

«УЧИТЬСЯ НАДО, ВРЕМЯ ТАКОЕ!»

Любовь Геннадьевна родилась 19 ноября 1960 года на Розе, в микрорайоне, который жители окрестили «Шанхаем». Когда ей было пять лет, микрорайон снесли, семья получила двухкомнатную квартиру на улице Сони Кривой. Родовались невероятно! А улица только начинала застраиваться, это же 1965 год, кругом стояли частные дома.

Маму звали Мария Кононовна, редкое отчество она получила на Украине. Там провела военные годы: её папу и маму убили, девочку взяла к себе тётя на Урал. Мария Кононов-

на всю жизнь, до 75 лет, отработала медсестрой.

Когда девочке исполнилось 12 лет, мама встретила серьёзного, ответственного, надёжного человека, Георгия Михайловича Смолина, и вышла за него замуж. Он много лет отработал в администрации города начальником комитета ЖКХ, транспорта и энергетики. Уроки жизни девушка получила от него. Георгий Михайлович нередко повторял:

– Учиться надо, время сейчас такое!

«У НАС НЕТ РАВНОДУШНЫХ!»

После первой школы Люба поступила в училище № 45 и окончила его на «отлично», получила профессию продавца-кассира. А потом поступила в пищевой техникум, там освоила специальность бухгалтер.

Вышла замуж за одноклассника. Юрий Плеханов учился в школе № 10, в девятом классе перешёл в первую. Вот и встретились «две половинки», Люба и Юра. Полюбили друг друга, в 1980 году поженились. Парень пошёл в армию, уже имея дочь Таню четырёх месяцев от роду. И руководство частенько отпускало его в отпуск повидаться с семьёй, благо служил недалеко, в Свердловске.

Георгий Михайлович тем временем в своём комитете создал группу по выплате жилищных субсидий. Всего три человека, и один из них – молодой специалист Любовь Геннадьевна. Первые субсидии появились при нём.

– Нас было всего три человека, – вспоминает Любовь Геннадьевна. – Я благодарна Георгию Михайловичу, который заставил меня учиться. Начинать работать у него, лет восемь в этом комитете. Потом нас передали в соцзащиту.

НА СЛУЖБЕ – 20 ЛЕТ

Вот и занимается Любовь Геннадьевна жилищными субсидиями уже более 20 лет. Сначала была просто специалистом, потом старшим, 12 лет руководила отделом.

По ходатайству руководства и коллектива Любовь Плеханова представлена к награде – Почётной грамоте губернатора Челябинской области.

Когда подошла пенсионная пора, её уговорили остаться, передавать опыт молодым сотрудникам.

– Сейчас всё автоматизировано, на компьютерах, очереди нет, документы сдаются через многофункциональный центр или через портал Госуслуг, – рассказывает Любовь Геннадьевна. – Народу стало меньше, но и на компьютерах много работы – на каждого надо заводить персональное дело, то есть делать запросы, получать ответы, вводить всё в программы, назначать субсидии, выплачивать их. Субсидия назначается на полгода, и каждые шесть месяцев мы это всё повторяем. Сейчас у нас на учёте 2 200 человек.

Много внимания требует работа с компьютером. Вот почему все молятся на специалиста Евгения Веселова. Он пришёл в управление в 21 год, с момента открытия, так и остался здесь, помогая женщинам в трудных ситуациях.

Кстати, в управлении трудятся всего трое мужчин, кроме компьютерщика, ещё сторож и водитель. Видно, помощь нуждающимся, милосердие всё-таки лучше чувствуют женщины.

Одну интересную особенность отмечает Любовь Геннадьевна: в управлении почти нет текучести кадров, коллектив дружный и сплочённый. – Огромная заслуга в этом руководителя Галины Барон, – уверена Любовь Плеханова. – Ежедневно у нас проходят совещания, мы задаём вопросы, Галина Викторовна их записывает, а позже нам объясняет. Профессиональный праздник проводим все вместе. Отмечаем и дни рождения.

В семье всё идёт своим чередом. Дочери Таня и Маша выросли, обзавелись своими семьями. Татьяна тоже успешно трудится в управлении соцзащиты, а Мария – индивидуальный предприниматель. Сегодня у Любви Геннадьевны уже три внука и внучка, все хорошо учатся, парни активно занимаются спортом.

Интересное явление заметили супруги Плехановы: увлеклись огородничеством вместе с дочерьми. После ухода из жизни мамы остался домик с огородом, там и раньше помогали копать, сажать. А теперь вдруг, когда стали хозяйками, появился интерес, собирают хорошие семена, покупают рассаду – и все там! Выращивают, поливают, общаются.

ПОЗДРАВЛЕНИЯ

Уважаемые друзья!

Поздравляю вас с Днём социального работника! В этой сфере трудятся люди особого склада – неравнодушные, отзывчивые, активные, готовые словом и делом помочь тем, кто нуждается в поддержке. А, кроме того, – обладающие колоссальным терпением, гибким мышлением, высокими профессиональными качествами, умением применять современные подходы к решению служебных задач.

Система соцзащиты во многом проявляет важные моменты в отношении государства и общества: заботу страны о своих гражданах, доверие людей к избранной власти. В Челябинской области социальную поддержку получают все, кто в ней нуждается – многодетные семьи, пожилые одинокие граждане, люди с ограниченными возможностями здоровья. Отдельная благодарность социальным работникам за особое внимание к семьям наших земляков – участников специальной военной операции.

Пусть этот непростой, ответственный и благородный труд приносит удовлетворение и радость. Желаю всем работникам сферы социальных отношений крепкого здоровья, благополучия, всего самого доброго.

**Алексей Текслер,
губернатор
Челябинской области**

Уважаемые работники и ветераны учреждений социальной защиты!

Сердечно поздравляем вас с профессиональным праздником!

Социальная работа – это особый образ жизни. Её основой является помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, тем, кто не может позаботиться о себе самостоятельно. Вы не только оказываете конкретные виды поддержки, но и становитесь земляком по-настоящему родными. Вас ждут, на вас надеются, вам верят! Только по-настоящему душевные, сердечные и милосердные люди могут взять на себя такую ответственность.

Спектр вашей деятельности очень широк. Помимо адресной помощи нуждающимся, вы сотрудничаете с ветеранскими организациями и благотворительными фондами, ваши специалисты создают уникальные проекты, благодаря которым повышается качество жизни старшего поколения.

В профессиональный праздник желаем, чтобы вас никогда не покидала уверенность в правильности выбранного пути! Благодарим за добросовестную работу, терпение, отзывчивость и душевную теплоту. Здоровья и благополучия вам и вашим близким!

**Наталья Лощинина,
глава Коркинского
округа;
Николай Швец,
председатель
Собрания депутатов**



День свадьбы в 1980 году. Свидетель Ирина Панарина – одноклассница, с ней до сих пор в подругах | Фото из семейного архива