

Глаз да ГлаС



## ДЕЛО ПРИНЦИПА

У Ираиды Худяковой до сих пор синяки на руках после стентирования | Фото автора

**В редакцию газеты «Горняцкая правда» обратилась 72-летняя жительница Коркино Ираида Худякова и поделилась своими проблемами. Из-за ошибки сотрудников городской больницы № 1 пенсионерка пережила сильный стресс.**

Ева Александрова

**В** декабре прошлого года я лежала в отделении гастроэнтерологии областной больницы. Там прошла полное обследование, врачам не понравилась моя кардиограмма. Они сказали, что нужно провести коронарографию, потому что в 2011 и 2017 годах перенесла два инфаркта, и мне установили стенты. Необходимо получить направление к кардиологу через местную поликлинику, – рассказывает Ираида Борисовна. – Но из-за новогодних праздников пришлось долго ждать, а самочувствие ухудшалось, хотя принимала все назначенные препараты. И вот спустя три недели мне выдали направление в областную больницу на 21 января. С надеждой поехала в Челябинск. Но, что меня там ожидало... В регистратуре сказали, что ни брони, ни талона на моё имя нет. Даже засомневались, откуда я взяла направление к профильному специалисту. Предложили вернуться в Коркино и разбираться с поликлиникой. От бессилья и несправедливости я не смогла сдержать слёз. У меня больное сердце и такой стресс!

Девушки в регистратуре пожалели пенсионерку и постарались ей помочь. Они позволили врачу-кардиологу, попросили принять пациентку, но после новогодних каникул было очень много пациентов, доктор не мог найти «окошечка». Ей предложили дожидаться вторую смену, она начнётся с 14 часов. А на часах было только начало десятого. Тогда наша землячка отправилась к

заведующей кардиологией.

– Она увидела моё состояние, тут же померила давление, позвонила медсестре, та прикатила аппарат для снятия кардиограммы. Результат оставлял желать лучшего. Она сказала, что нужно срочно делать коронарографию. И даже была готова тут же отправить меня в стационар – выписала направление. Но я же ехала на консультацию, не взяла с собой одежду, тапочки. Поэтому под наблюдением доктора выпила капли для снижения давления и долго сидела у неё в кабинете, пока не полегчало, – отмечает Ираида Борисовна. – Перед тем, как ехать домой, я всё же подошла в регистратуру и попросила сотрудниц дать какую-то справку, о том, что мне не забронировали талон. Они позвонили в коркинскую поликлинику старшему регистратору Татьяне Каменевой. В итоге выяснилось, что она заказала два талона для какого-то мужчины к разным кардиологам на один и тот же день.

Конечно, мы всё понимаем и делаем скидку на человеческий фактор. Каждый может допустить ошибку, тем более, когда очереди из пациентов. Но из-за такой оплошности Татьяны Николаевны пациентка могла не дожить до следующего талона, запись в областную больницу часто затягивается на несколько недель.

Благодаря отзывчивости неравнодушных челябинских докторов, оперативно

принявших меры, седьмого февраля Ираиде Худяковой провели операцию, сейчас женщина уже дома. У неё диагностировали рестеноз стента (повторное сужение коронарной артерии в месте установки стента, приводящее к уменьшению диаметра её просвета более чем наполовину).

– Получив в областной больнице направление на коронарографию, на следующий день отправилась в коркинскую поликлинику сдавать анализы. Специально подошла к Татьяне Каменевой, надеясь услышать слова сочувствия или извинения, но наткнулась лишь на высокомерие (даже не поздороваюсь!) и попытки переложить ответственность на подчинённых. Она сказала, что все регистраторы занимаются бронированием, но я знаю, что это делает только она. Остальные сотрудники внимательные, чуткие, уважительные, не слышала, чтобы на них жаловались. А потом Каменева сказала своему начальству, что это её стараниями меня приняли в тот же день. Настоящее враньё! Она даже не знала об этом, пока я не вышла от кардиолога с направлением, – возмущается пенсионерка. – Меня так поразило её равнодушие и хамское отношение, что не поленилась и написала обращение на имя главного врача с просьбой разобраться в действиях и профессиональных качествах старшего регистратора. Прислали письменный ответ с извинениями, а заведующая терапевтического отделения Светлана Макарова и главврач Владимир Селютин лично попросили прощения за непреднамеренную ошибку своей сотрудницы. Однако сама она так и не повинулась,

а ведь именно из-за неё мне пришлось столько пережить.

Теперь для пациентки это дело принципа. Она написала повторное обращение, но ответа на него так и не получила. Ираида Борисовна продублировала письмо и отправила его в страховую компанию и министерство здравоохранения.

– Если бы Татьяна Каменева искренне раскаялась, я бы не стала ввязываться в эту бюрократию. Но у неё такая ответственная работа, от которой зависит здоровье людей, нельзя же так опрометчиво относиться к своим обязанностям, – уверена Ираида Худякова.

То, что случилось с нашей землячкой, возмутительно – совершить ошибку, которая могла стоить пациентке жизни, и даже не извиниться за свою халатность, просто недопустимо. И, к сожалению, это не единичный случай. Регистратура путает талоны, люди приезжают в областную больницу и выясняют, что их запись прошла вчера, записывают жителей к другим специалистам и уже в Челябинске оказывается, что вместо хирурга человек «идёт» к дерматологу. А некоторым забывают сообщить о дате приёма. Например, мне позвонили из областной предупредить, что запись на завтра отменяется, потому что доктор заболел, а я даже не знала о том, что мне забронировали талон.

Беда в том, что этот хаос происходит потому что в городской больнице кадровый голод, работают некому, а остальные, в силу загруженности или скверного характера, нагло этим пользуются – знают, что не уволят. Такой сбой в системе здравоохранения наблюдается не только в Коркино, но и в других городах. Считаю, что если каждый будет ответственно относиться к своей работе, проявлять доброту и заботу о ближних, подобных случаев удастся избежать.

СПОРТ

## Маленькая шашистка

**В Челябинске прошло первенство министерства образования и науки Челябинской области по международным шашкам среди юношей и девушек.**

Антон Пивкин

В первенстве участвовала воспитанница детского сада № 17 Коркино Вероника Пивкина. Она стала чемпионкой нашего региона, завоевав первое место среди девочек до девяти лет.

Вероника добилась права представлять Челябинскую область на первенстве России.



Вероника в центре | Фото автора

30 ЖИЗНЬ

## Претенденты на знаки отличия

**Двадцать юных спортсменов выполняли поднимание туловища из положения лёжа за 30 секунд, наклон вперёд из положения стоя на гимнастической скамье, прыжок в длину с места и бросок набивного мяча.**

Наталья Шевлякова

Ребята детского сада № 35 (заведующая Елена Гушнянская) с огромным интересом проходили испытания комплекса ГТО, демонстрируя свою физическую подготовку и командный дух.

Также большинство участников комплекса бежали в массовой лыжной гонке «Лыжня России-2025», выполнив норматив по лыжам, их результаты внесены в протокол.

По итогам выполненных тестов на «золотой» знак ГТО претендуют Егор Карпов, Андрей Костик, Евгений Солдаткин, Павел Ямгуров, Милана Галимова, Станислав Романова и Арина Фролова. Остальным участникам будут присвоены «серебряные» и «бронзовые» знаки. Отмечу инструктора по физкультуре детсада № 35 Зилу Собиорову за хорошую спортивную подготовку детей.