ЖКХ

ЛЮБОВЬ ШКОЛЫК ВОСЬМОЙ ГОД ТРУДИТСЯ НАЧАЛЬНИКОМ АБОНЕНТСКОГО ОТДЕЛА В ВОДОКАНАЛЕ

Специалист абонентского отдела Татьяна Жукова (справа) отдаёт документы на подпись Любови Школык | Фоторепортаж **Кирилла Васильева**

ДОЛГ ПЛАТЕЖОМ КРАСЕН

В системе ЖХК надолго задерживаются только психологически выносливые специалисты, ведь она связана с ликвидацией аварий, взысканием долгов и общением с людьми, которые не всегда бывают в хорошем расположении духа.

Варвара Шот

ДЛЯ ПОЛЬЗЫ ДЕЛА

Любовь Школык (Бобровская) не сразу нашла своё призвание. После окончания школы № 2 она поступила в академию труда и социальных отношений на экономиста, потом в ЧелГУ получила второе высшее по специальности «Государственное и муниципальное управление». Параллельно девушка устроилась на Коркинский молочный завод менеджером, а позже перешла в отдел маркетинга. Когда предприятие обанкротилось, она начала подыскивать место, связанное со второй специальностью. Ждать долго не пришлось: ей предложили должность специалиста в управлении муниципального имущества и земельных отношений.

– Мне нравилось – работа непыльная, спокойная. Но спустя пять лет захотелось развития: не просто оформлять документы, а общаться с людьми напрямую: консультировать, направлять, помогать в решении различных вопросов, – вспоминает Любовь Николаевна. – Осенью 2017 года устроилась начальником абонентского отдела в муниципальное предприятие «Водоканал-Роза». Это совершенно новая сфера: пришлось разбираться с огромным объёмом информации, вникать во все тонкости. А вскоре начиналась реорганизация, и мы перешли в МУП «ПОВВ». Это была уже более масштабная работа, и она меня затянула. В мае прошлого года нашему коллективу вновь пришлось пройти через преобразования. Было создано новое предприятие «Водоканал-Коркино», которое возглавил Андрей Марков. Ему, болеющему за дело всей душой, удалось вдохнуть в организацию новую жизнь.

ПРИУЧИТЬ ПЛАТИТЬ ПО СЧЕТАМ

Любовь Школык уже восьмой год трудится в должности начальника абонентского отдела. Она работает с физическими лицами, бюджетными организациями и предприятиями.

– Занимаемся заключением договоров, отслеживаем сроки эксплуатации приборов учёта, заводим карточки на новые объекты, прогнозируем объёмы услуг населению и поступление денежных средств, – поясняет Любовь Николаевна. – Но чаще всего люди идут ругаться с нами из-за задолженности. Начинаем разбираться, и выясняется, что или просрочена поверка водосчётчиков, или пропущен период оплаты. После смены собственника нередко случалось, что абоненты по ошибке направляли платёж в другую компанию. Когда накапливается долг за два месяца, начинаем досудебную работу: обзвон, доставку уведомлений, расклейку списков должников на подъездах.

Некоторые жители не учитывают, что необходимо вносить оплату не позднее десятого числа каждого месяца, а потом удивляются, откуда у них просрочка. Если вам вовремя не принесли бумажную квитанцию, вы всегда можете воспользоваться её электронной версией в личном кабинете lk.billing74.ru (можно зарегистрироваться, набрав ссылку в браузере) или в приложении «Сбербанк-онлайн». Кроме того, водоканал присылает платёжку на электронную почту, если абонент её указал. Предприятие предусмотрело все возможные способы, удобные для потребителей.

Сейчас задолженность жителей перед предприятием составляет более 36 миллионов рублей. Самая крупная у коркинских абонентов – около 25 миллионов, в посёлке Роза – шесть, а в Первомайском – пять миллионов. Среди юридических лиц больше всех задолжали Копейские системы водоснабжения и водоотведения, осуществляющие сброс стоков в наши очистные сооружения (22 миллиона), и Новобатуринское поселение (один миллион).

– За двадцать дней мы уведомляем абонентов об отключении от коммуникаций, если они не оплатят задолженность. Повторное подключение обойдётся в копеечку. С наступлением тепла, когда оттает грунт, начнём рейды по частному сектору – они продолжатся до поздней осени, – отмечает Любовь Школык. – Водоканал проводит много работ на сетях, требующих огромных затрат, поэтому мы должны приучить жителей платить за услуги вовремя. Люди, испытывающие серьёзные проблемы с деньгами, могут обратиться в наш офис, составить соглашение и погашать долг частями. Труднее обстоят дела с многоквартирными домами: мы не можем наказать весь стояк из-за одного неплательщика, и собственники этим пользуются. Кроме того, некоторые коркинцы промышляют воровством: передают некорректные показания, ставят магниты на счётчики. Закупили большое количество антимагнитных пломб, снабжённых специальным индикатором, который покажет контролёру, что прибор попал под воздействие магнитного поля. В таком случае хозяину грозит штраф. Если человек ранее не был в таком замечен, выставляем счёт по нормативу – это 8,4 куба на каждого прописанного в квартире за три месяца. При обнаружении незаконного подключения в частном секторе штраф намного больше – от 200 до 300 тысяч рублей. Поэтому призываем абонентов прийти в водоканал и «сдаться» пока не поздно – в этом случае штрафа удастся избежать.

СОЛЁНЫЕ ОГУРЧИКИ И ПАСХАЛЬНЫЕ КУЛИЧИ

Работа начальником абонентского отдела отнимает много сил и времени, но Любовь Николаевна успевает совмещать профессиональные обязанности с ролью заботливой мамы и любящей жены. Она воспитывает шестнадцатилетнюю дочь. Дарья учится в десятом классе школы № 2 по химико-биологическому профилю и мечтает стать врачом или микробиологом. В прошлом году девушка окончила детскую школу искусств по классу гитары.

Благодаря работе в сфере ЖКХ Любовь Николаевна нашла семейное счастье. С Андреем Школыком она познакомилась в 2020 году, когда он был заместителем директора управляющей организации «Виктория». Сейчас Андрей Андреевич – председатель комитета экологии.

– Сначала мы ругались: каждый отстаивал интересы своей компании, потом понравились друг другу за преданность делу. Очень любим собирать грибы и заниматься огородом. Вместе делаем заготовки. А ещё моя страсть – кулинария: обожаю готовить, особенно торты, меренговые рулеты, куличи на Пасху. Ищу интересные рецепты, красиво сервирую стол и угощаю гостей.

СПОРТ

Пошли ва-банк

Коркинские тяжелоатлеты из спортивной школы отличились на Кубке Челябинской области.

Ева Александрова

На соревнованиях по жиму лёжа встретились около ста спортсменов из разных городов региона. Честь нашего округа защищали четверо молодых пауэрлифтеров под руководством опытных тренеров Петра и Владимира Корольченко.

Александр Махмутов, выступавший в весовой категории до 74 кг, занял первое место, «пожав» штангу весом 135 килограммов, Ярослав Тюриков в этой же категории получил шестое место, подняв 82,5 кг. Максим Симон (до 105 кг) получил «серебро» с результатом в 140 кг.

Главная интрига заключалась в выступлении Владислава Щербинина. Парень участвовал в весовой категории до 66 кг с очень сильными конкурентами. Борьба за призовые места развернулась не на шутку. Спортсмены не хотели уступать друг другу. Результат состязания решила третья попытка – тренеры пошли ва-банк, заказав вес 105 кг.

– Мы предупредили Владислава: «Выжмешь – получишь медаль, если нет – проиграл». Парень он упёртый, настроился, собрался и занял второе место, – объясняет Владимир Корольченко. – Для ребят это репетиция перед выступлением на Чемпионате России. Нам было важно, чтобы они психологически подготовились и закрепили результаты.

ЗНАЙ НАШИХ!

Едут в Саратов

Юрий Добровольский

В Челябинске завершилось первенство Уральского федерального округа по дзюдо среди спортсменов до 15 лет. За право представлять УрФО на предстоящем первенстве России в Саратове на татами боролись более 300 участников из шести регионов – Челябинской, Свердловской, Тюменской, Курганской областей, Ямало-Ненецкого и Ханты-Мансийского автономных округов.

Блестяще выступили воспитанницы спортивной школы единоборств и ФОКа Коркино Юлия Красильникова и Екатерина Халеева, завоевавшие первые места в своих весовых категориях!

Тренер Константин Глухов подчеркнул: «Для нас это значимая победа, открывающая перед Юлей и Катей новые перспективы».